

# Regio Nijmegen

Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en  
Middelaar, Nijmegen en Wijchen.

## REGIONAAL WERKPROGRAMMA 2021

### Wmo en Jeugdwet

Versie juli 2020



Ivy Bicentini (Berg en Dal)  
Esther de Groot (Mook en Middelaar)  
Annet Scholten (Nijmegen)

# Inhoud

---

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Jeugd GGZ</b>	<b>5</b>
<b>Verbinding jeugdhulp onderwijs</b>	<b>6</b>
<b>Jeugdhulp met verblijf</b>	<b>8</b>
<b>Academische werkplaats jeugd</b>	<b>10</b>
<b>Ambulant Wmo en Jeugdwet</b>	<b>11</b>
<b>Kwaliteit en handhaving</b>	<b>13</b>
<b>Monitoring en rapportages</b>	<b>15</b>
<b>Regionaal backoffices en berichtenverkeer</b>	<b>16</b>
<b>Steunwijzer</b>	<b>17</b>
<b>Contractmanagement</b>	<b>18</b>
<b>Regionale samenwerking</b>	<b>19</b>
<b>Regiobegroting</b>	<b>21</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>23</b>
Uitvraag jeugd GGZ	24
Uitvraag jeugdhulp met verblijf	27
Uitvraag academische werkplaats jeugd	32
Uitvraag ambulant Wmo en Jeugdwet	34
Uitvraag kwaliteit en handhaving	37
Uitvraag monitoring en rapportages	40
Uitvraag regionaal backoffices en berichtenverkeer	43
Uitvraag steunwijzer	46

---

# Voorwoord

---

Dit regionaal werkprogramma ziet er heel anders uit dan de vorige jaren. We wilden al langere tijd af van de lange teksten. Die nodigden niet uit tot lezen en waren moeilijk up to date te houden. Daarnaast was er vanuit de hoofden de wens om beter te kunnen sturen op basis van het regionaal werkprogramma.

In deze 2.0 versie proberen we zo SMART mogelijk te zijn en alles tot de kern te beperken. Zonder hiermee onrecht te doen aan de inhoud. We zetten hiermee een eerste stap naar verbetering, wat niet wegneemt dat er nog vele slagen mogelijk en nodig zijn. Het is belangrijk om gedurende 2021 te blijven monitoren of deze 2.0 versie van het regionaal werkprogramma voldoet aan de verwachtingen. Zo nodig kan het werkprogramma van 2022 naar aanleiding hiervan weer doorontwikkeld worden.

Voor wie de SMART uitwerking (op onderdelen) te summier vindt en behoefte heeft aan meer inhoudelijke informatie, verwijzen we eerst naar de volledige uitvragen die in de bijlagen te vinden zijn.

Ivy Bicentini (beleid, Berg en Dal)  
Esther de Groot (beleid, Mook en Middelaar)  
Annet Scholten (financiën, Nijmegen)

---

# Inleiding

**Dit regionaal werkprogramma beschrijft de ambities waar we als gemeenten in regio Nijmegen in 2021 aan gaan werken. De regiobegroting (pagina 21) laat zien wat dat mag kosten. Dit vormt de basis van onze samenwerking in 2021.**

De gemeenten van regio Nijmegen zijn: Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen.

## KADERS

1. Wettelijke kaders (Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning)
2. De regionaal vastgestelde beleidsvisie 'Kracht door Verbinding', met als pijlers: toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid.

## AMBITIE

**Inwoners die hulp nodig hebben vanuit de Wmo of Jeugdwet, moeten kwalitatief goede ondersteuning kunnen ontvangen tegen aanvaardbare kosten.**

Het vereist veel inzet van gemeenten om dit te realiseren. Het is daarom wenselijk om afspraken te maken welke resultaten de gemeenten in regio Nijmegen in 2021 willen behalen. Dit geeft prioritering binnen de veelheid aan taken. Met dit regionaal werkprogramma spreken we de prioritering voor 2021 af.

## PRIORITERING JEUGD

- Het organiseren van (preventieve) jeugdhulp op het onderwijs.
- Intensiveren van gezinsvormen voor jeugdigen in verblijf.
- Voorkomen en verkorten van verblijftrajecten.
- Verbetering van de samenwerking in de veiligheidsketen.
- Contractering jeugd-ggz voor 2022 voorbereiden.

## PRIORITERING WMO

- Voorbereiding op verdere decentralisatie van Beschermd wonen.
- Beheersing van de kosten voor begeleiding.

## PRIORITERING BIJ JEUGD ÉN WMO

- Contractering ambulante zorg voor 2023 voorbereiden.
- Voorzien in dagelijkse (realtime) inzicht in zorgkosten.
- Regionale backoffices leveren eenduidige sturingsdata aan.
- Steunwijzer vullen met lokaal aanbod en wachttijden van ggz-aanbieders.

## ONTBREKENDE ONDERWERPEN

Beschermd wonen en maatschappelijke opvang (BW/MO) en Huiselijk geweld en Kindermishandeling (HGKM) zijn om de volgende redenen niet opgenomen in het regionaal werkprogramma:

1. Samenwerking hierop vindt in breder verband plaats. Bij BW/MO met regio Rivierenland en bij HGKM met Gelderland-Zuid.
2. Financiering vindt plaats vanuit centrumgemeentemiddelen en staat niet op de regiobegroting.
3. Voor BW/MO geldt een separate besluitvormingsketen.

## STURING/EVALUATIE VOORTGANG

- Onderwerpen uit het regionaal werkprogramma volgen de routing regionaal ambtelijk overleg (RMDO) => bij PIOFACH: regionaal hoofdenoverleg (RHO) => regionaal wethoudersoverleg (Pfo).
- Elke werkgroep heeft een opdrachtgevend hoofd vanuit het RHO. Deze stuurt op het behalen van de resultaten.
- Halverwege het jaar verschijnt een voortgangsrapportage.

### **Kanttekening**

*Het regionaal werkprogramma beschrijft welke resultaten we in 2021 willen behalen. Onvoorziene omstandigheden kunnen het noodzakelijk maken om daar nog in 2021 mee aan de slag te gaan. Denk aan wijzigingen in wet- en regelgeving of financiële kaders. Er kan dan aanvullende inzet of herprioritering noodzakelijk zijn.*

# Jeugd GGZ

## DOELEN 2021

1. Gecontracteerd aanbod evalueren.
2. Nieuwe aanbesteding voor 2022 afronden.

Een goed gecontracteerd aanbod sluit aan op de hulpvragen van jongeren en helpt hen op te groeien tot veerkrachtige individuen.

## AMBITIE

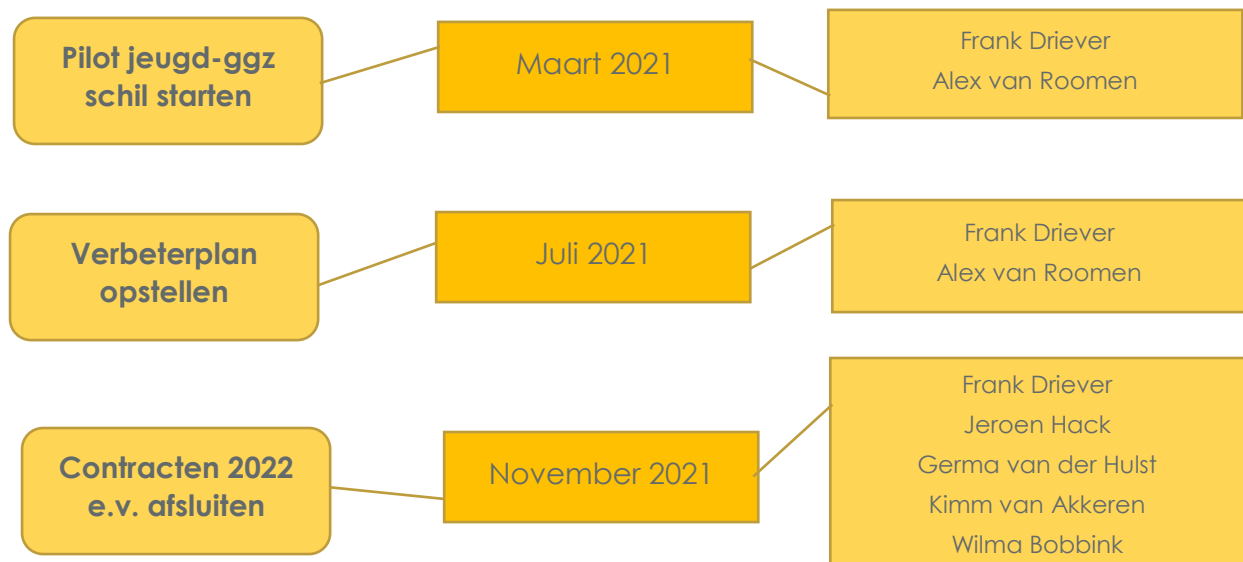
**Kinderen met psychische problematiek ontwikkelen zich tot veerkrachtige individuen die deel kunnen nemen aan de maatschappij. Jongeren worden tijdig en effectief ondersteund, waardoor de instroom in jeugd-ggz afneemt.**

Een groot deel van de psychische problematiek van volwassenen begint al tijdens de middelbare schoolleeftijd. Door jongeren te versterken hopen we problematiek op latere leeftijd te voorkomen.

## WAAR STAAN WE NU

De specialisaties van ons gecontracteerd aanbod zijn uitgevraagd om inzicht te krijgen. In de contracten is opgenomen dat aanbieders hun wachttijden moeten publiceren.

## MIJLPALLEN



# Verbinding jeugdhulp onderwijs

## WAAR STAAN WE NU

Er is overeenstemming over het ondersteuningsplan Stroomland en arrangement Maartenschool. We zijn het regionaal uitvoeringsplan voor 12+ aan het opstellen. We werken aan ondertekening van het VSV programma 2021-2014.

## DOELEN 2021

1. **Starten met implementatie van uitvoeringsplan 12+.**
2. **Aanpak voortijdig schoolverlaters uitvoeren.**

## AMBITIE

**Elk kind kan onderwijs volgen en krijgt daarbij de hulp die nodig is.**

Hoe eerder de hulp, hoe minder groot het probleem wordt. Een goede verbinding van onderwijs en ondersteuning werkt preventief en efficiënt.

## MIJLPALLEN

**Preventieve programma's ontwikkelen binnen scholen (voorziening normalisering GGZ)**

Zomer 2021

Frank Driever  
Kimm van Akkeren

**Doorontwikkelen toegang Jeugdhulp op VO en MBO en aanwezigheid van overbruggingshulp op school**

Januari 2022

Geerte Meijer  
Frank Driever  
Sanne Smeets  
Kimm van Akkeren  
Sigrid Keek  
Stefan Stevens

**Verdere verkenning invoering beschikingsvrije jeugdhulp op (V)SO en Pro**

September 2021  
systeem  
Maartenschool op  
Werkenrode

Geerte Meijer  
Henk Peereboom  
Sigrid Keek  
Stefan Stevens  
Frank Driever

**Samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders volwassen GGZ verkennen voor overgang naar hulp vanaf 18+**

2021

Frank Driever

**Regionaal maken van onderwijssubsidies in VO en MBO**

2021

Geerte Meijer  
Sanne Smeets



# Jeugdhulp met verblijf

## DOELEN 2021

1. Meer passende hulp voor alle kinderen met complexe problematiek.
2. Intensiveren van gezinsvormen als pleegzorg, gezinshuiszorg en buurt-/steungezinnen.
3. Verblijfsduur verkorten en zelfs voorkomen door inzet op versterking steunend netwerk.
4. Sluitende keten bij onveiligheid door visievorming en verbeterde samenwerking in de praktijk.

## WAAR STAAN WE NU

Op dit moment zien we een stabilisatie in het aantal kinderen in verblijf. Ook zien we stabilisatie in de duur van het verblijf. Er is dus geen sprake meer van groei. Wel zien we dat kinderen die uit huis geplaatst worden, meervoudige en complexe problematiek hebben.

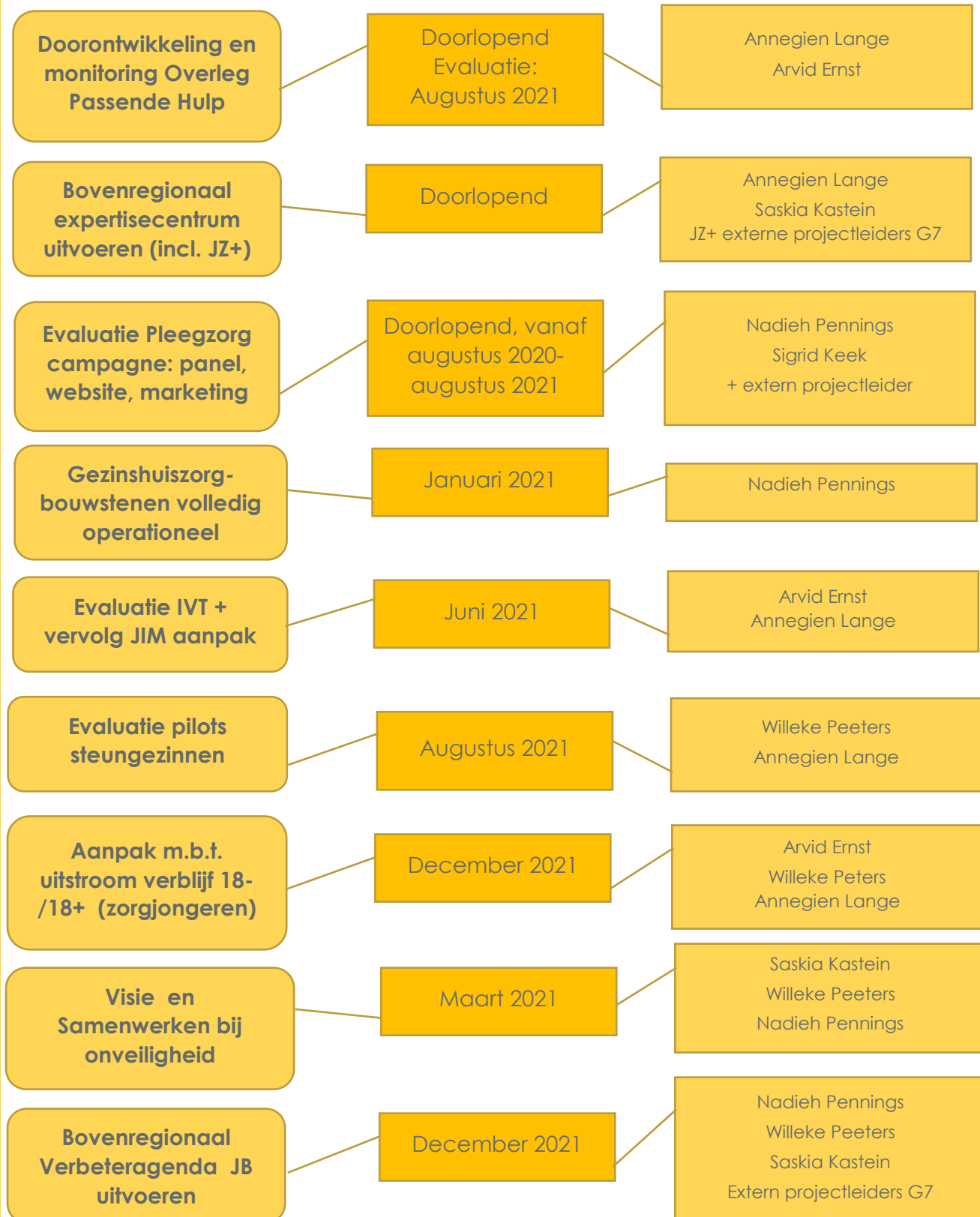
## AMBITIE

**De veiligheid bij jongeren en in gezinnen is verbeterd. De inzet jeugdhulp met verblijf is verminderd, en wanneer daar wel sprake van moet zijn, zetten we verblijf in gezinsvormen in of kortdurende trajecten in verblijf. Met andere woorden: 'Zoveel mogelijk thuis'. Ook streven we naar een betere samenwerking in de veiligheidsketen.**

Hiermee versterken we kinderen en hun gezinnen en daarmee worden uithuisplaatsingen voorkomen.

Kinderen in onveilige situaties kunnen beschermd opgroeien.

## MIJLPALLEN



# Academische werkplaats jeugd

## DOELEN 2021

1. **Beleidsmedewerkers uit de regio participeren actief in de twee nieuwe onderzoeksgroepen rond voorkomen en verkorten van verblijf.**
2. **Onderzoekers maken gebruik van onze kennis bij het uitvoeren van de onderzoeken.**

## AMBITIE

**De jeugdhulp wordt kwalitatief beter en bereikt transformatie.**

Door met aanbieders, inwoners, onderzoekers en beleidsadviseurs samen kennis te genereren, kunnen we beleid en uitvoering baseren op kennis over maatschappelijke impact.

## WAAR STAAN WE NU

AWJ wordt gesubsidieerd door ZonMW. We zijn geen opdrachtgever en leveren een relatief kleine bijdrage in geld en uren. We zijn deze samenwerking voor vier jaar aangegaan. Op dit moment bereiden we de nieuwe projecten voor.

## MIJLPALLEN

**We werken mee aan de nieuwe projecten. Leren en kennis genereren staat centraal.**

Langjarig

Corina Brekelmans  
Op projectniveau diverse andere collega's uit de regio

**We nemen deel aan bijeenkomsten waar kennis wordt gedeeld.**

Langjarig

# Ambulante Wmo en Jeugdwet

## DOELEN 2021

1. Meer grip op begeleiding jeugd.
2. Doorontwikkeling dagbehandeling/ dagbesteding, logeren jeugd.
3. Contractmanagement en monitoring voeden.
4. Contractering 2023 voorbereiden.

## WAAR STAAN WE NU

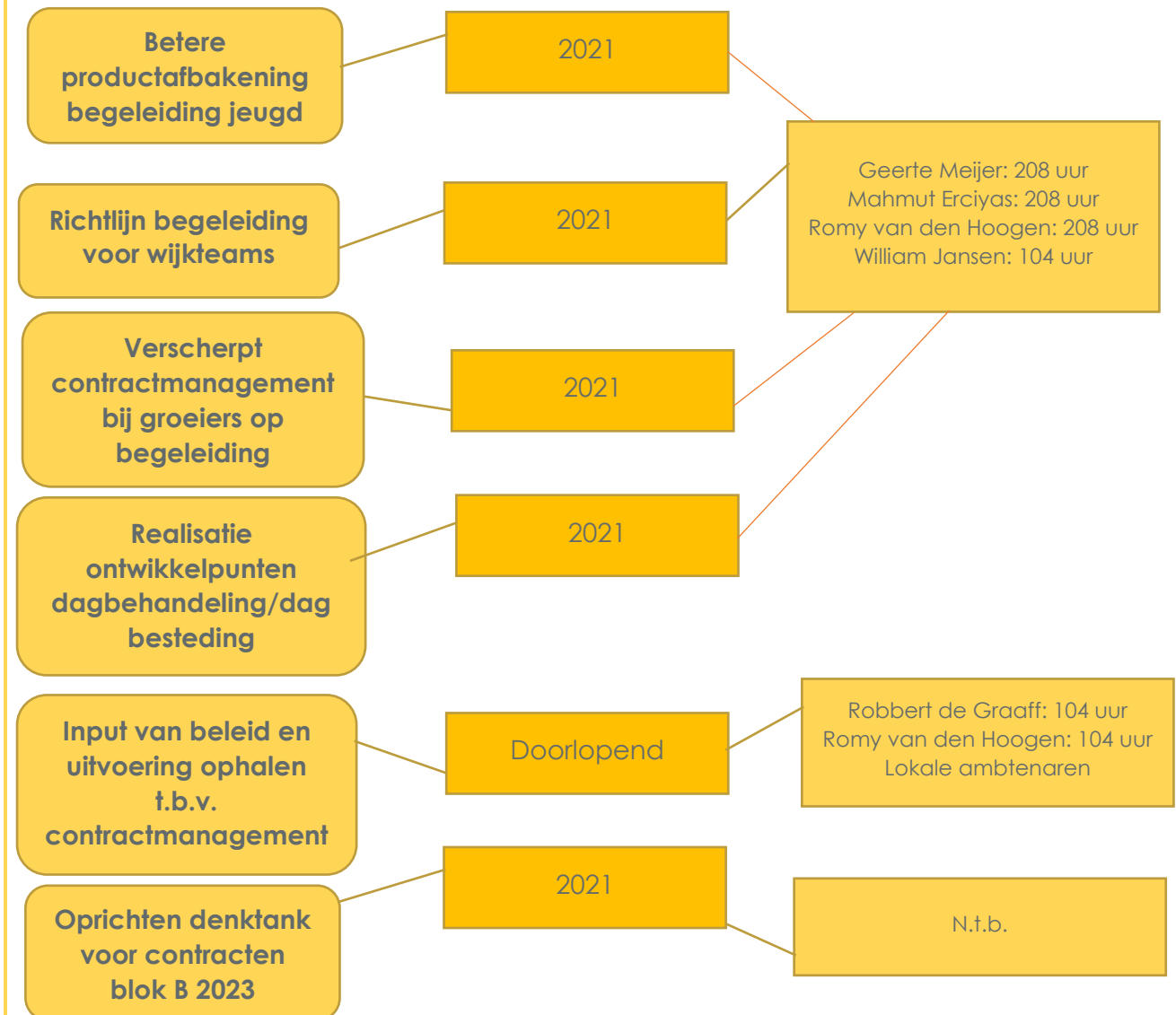
We willen de werkgroep in subgroepen opsplitsen en zijn nu bezig met de inventarisatie en taakverdeling. Inhoudelijk zorgpunt is de enorme toename in het aantal uur en de kosten van begeleiding. We zoeken naar de reden hiervan en willen deze groei afvlakken.

## AMBITIE

**Iedereen die ambulante ondersteuning nodig heeft vanuit de Wmo of Jeugdwet, wordt op de best passende manier geholpen. Deze hulp is van goede kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar.**

Door het regionaal contractmanagement te voeden en de contracten goed op te stellen, sluit ons zorgaanbod aan op de zorgvraag in onze regio. Lokale sturing is cruciaal voor de betaalbaarheid.

## MIJLPALEN IN 2021



# Kwaliteit en handhaving

## DOELEN 2021

1. Het beleid en juridisch kader rondom handhaving is goed geregeld.
2. De raad wordt goed geïnformeerd over handhaving.
3. We ondersteunen de sociale teams bij het aansturen van lastige aanbieders.
4. We kunnen rechtmatigheidsvraagstukken beter oppakken.

## WAAR STAAN WE NU

Eind 2019 is Plan van Aanpak II Doorontwikkeling Handhaving ROB vastgesteld. In 2020 wordt gewerkt aan voorbereidingen om het beleid en het juridisch handhavingkader beter te regelen.

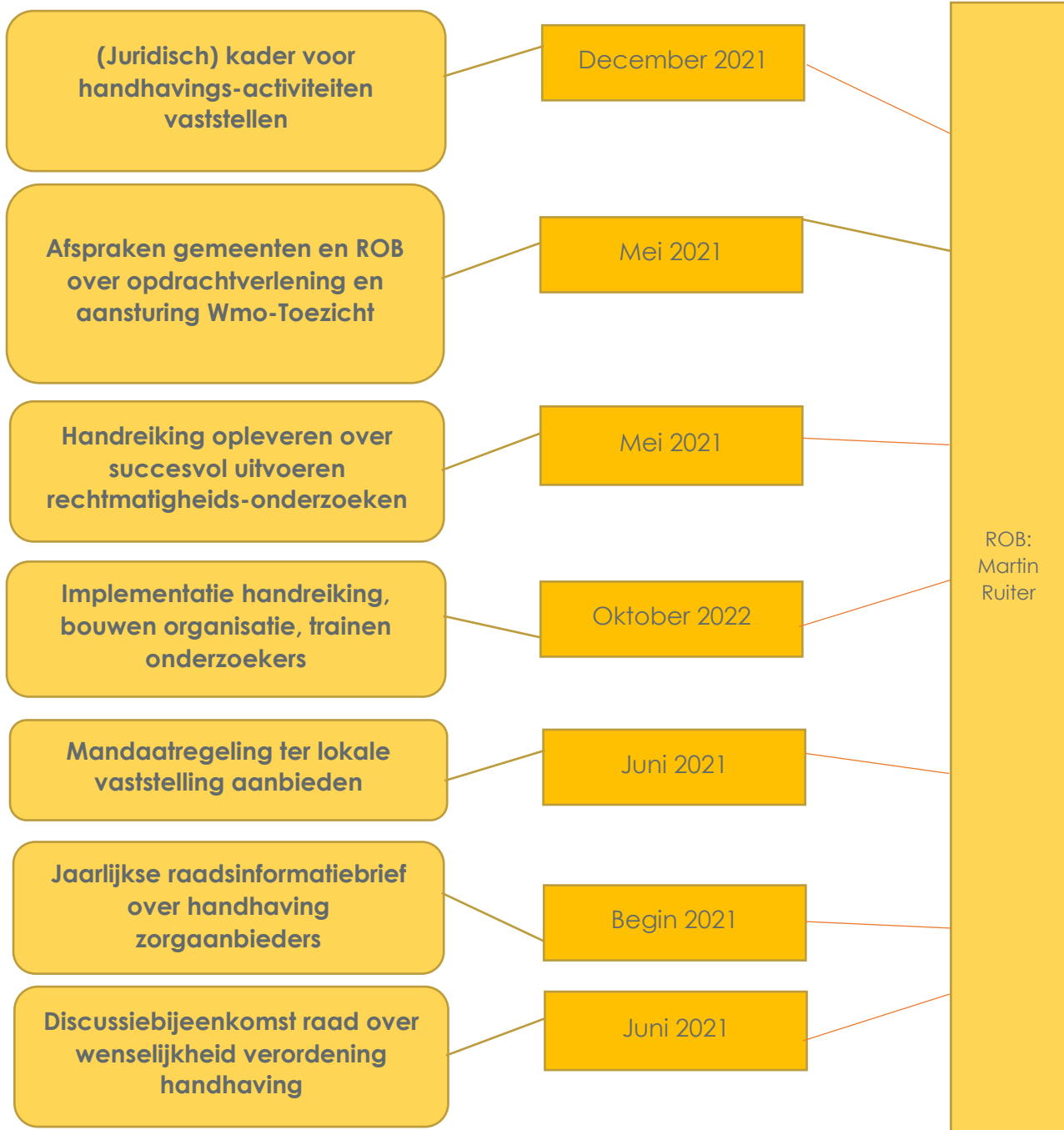
## AMBITIE

**Alle aanbieders leveren kwalitatief goede zorg en gemeenschapsgeld wordt niet misbruikt. Dit bereiken we desnoods via handhaving.**

*In the end* kan handhaving noodzakelijk zijn om malafide of incompetent partijen te weren c.q. uit de markt te drukken.

Doen we dat niet, dan benadelen we partijen die wel voldoen aan onze eisen. Dan verdwijnt bij aanbieders, cliënten en burgers het draagvlak voor ons beleid.

## MIJLPALLEN IN 2021



# Monitoring en rapportages

## DOELEN 2021

1. **Monitors verder doorontwikkelen zodat meer stuurinformatie beschikbaar is.**
2. **Inspelen op de informatiebehoefte vanuit de regio en het ROB.**
3. **Dagelijks (real-time) inzicht in zorgkosten in geven.**

## AMBITIE

**De regio en het ROB beschikken over adequate, volledige en actuele sturingsinformatie.**

Sturingsinformatie draagt bij aan efficiënt en adequaat contractmanagement. We kunnen sturen op datgene wat prioriteit heeft en op het binnen de budgetten blijven.

## WAAR STAAN WE NU

Naast de gebruikelijke maand-, (half)jaar- en themarapportages, hebben we nieuwe indicatoren (trajectomvang, recidive, verwijzer) en zorgpaden ontwikkeld. Hierdoor kunnen we cijfers steeds beter begrijpen, duiden en gebruiken voor sturing. We werken aan nog meer focus op visuele presentatie en toegankelijkheid van de cijfers.

## MIJLPALLEN

**Oplevering Maraps met uitgebreidere infographics, visualisatie cijfers, publieksversies**

2021

ROB: Manon Saris

**Doorontwikkelen monitors: real-time stuurinformatie wordt beschikbaar**

2021



# Regionaal backoffices en berichtenverkeer

## DOELEN 2021

1. Eenduidige regionale werkwijze backoffices.
2. 100% betrouwbare data voor de regionale monitor.

## AMBITIE

**De regionale backoffices sluiten optimaal op elkaar aan. Hierdoor beschikken we in de regio over eenduidige sturingsinformatie.**

Sturingsinformatie is noodzakelijk voor goed contractmanagement. Dit draagt allemaal bij aan kwalitatief goede en passende ondersteuning voor onze inwoners.

## WAAR STAAN WE NU

Er is goede samenwerking en afstemming tussen de regionale backoffices berichtenverkeer.

## MIJLPALLEN

**Tijdig, volledig en eenduidig berichtenverkeer tussen aanbieder en gemeenten**

December 2021

**Backoffices zijn permanent aangesloten bij aanbestedingen en contracteringsprocessen**

2021

ROB: Bülent Kol

**Continue verbinding tussen ROB en backoffices**

2021

# Steunwijzer

## DOELEN 2021

1. Het regionale en lokale aanbod is inzichtelijk op Steunwijzer.
2. Verwijzers en inwoners maken meer gebruik van Steunwijzer.
3. Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om Steunwijzer verder door te ontwikkelen, om het platform steeds relevanter te maken. Voorbeelden: wachttijden en ervaringen van verwijzers/inwoners inzichtelijk maken op Steunwijzer.

## AMBITIE

Met Steunwijzer hebben we een toegankelijk, mooi en goed gevuld platform waarop verwijzers en inwoners (samen met verwijzers) snel de best passende zorg kunnen vinden.

Hiermee voorzien we in de informatiebehoefte die lokaal en regionaal leeft.

## WAAR STAAN WE NU

Alle regionaal ingekochte zorgaanbieders staan op Steunwijzer. Daarnaast zijn alle filters aangepast om beter aan te sluiten op het doel van het platform.

## MIJLPALLEN

Wachttijden (via links) toevoegen van alle jeugd GGZ-aanbieders (pilot)

maart 2021

Frank Driever: 40 uur  
Alex van Roomen: 40 uur

Het lokale aanbod (lokale contracten, subsidies en overig) toevoegen op Steunwijzer

februari 2021

Alex van Roomen: 80 uur  
Lokale ambtenaren: 2-4 uur per maand aan werken

Steunwijzer opnieuw onder de aandacht brengen van verwijzers door actief te promoten

juli 2021

Alex van Roomen: 120 uur

Onderzoeken hoe we Steunwijzer verder kunnen doorontwikkelen, door bijvoorbeeld cliëntervaringen te delen

2021

Alex van Roomen: 40 uur

# Contractmanagement

## DOELEN 2021

1. Contracten voorbereiden.
2. Nasleep Corona afhandelen.
3. Discussies over bouwstenen en tarieven voorkomen en verhelpen.
4. Borgen dat er voldoende passend zorgaanbod is.
5. Met aanbieders sturen op hoe zorg beter, goedkoper, inventiever en efficiënter kan.
6. Managementrapportages voeden.
7. Signalen over aanbieders oppakken.

## WAAR STAAN WE NU

ROB-contractmanagers zijn bij alle regionale werkgroepen aangesloten. In de werkgroepen worden de contractmanagers gevoed met inhoudelijke informatie en brengen zij de kennis vanuit contractmanagement in.

Contractmanagers voeren regie op de deadlines, zoals het tijdig voorbereiden van nieuwe contracten en het gezamenlijk vullen van de rapportages.

## AMBITIE

**De zorg die inwoners uit regio Nijmegen ontvangen vanuit de regionaal gecontracteerde Wmo of Jeugdwet, is passend, kwalitatief goed en betaalbaar.**

Met een passend zorgaanbod ontvangen inwoners de hulp die ze nodig hebben. Hierdoor wordt waar mogelijk voorkomen dat de situatie verergert. Door goed te sturen op de inhoud van de contracten en goed contractmanagement, borgen we de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg.

# Regionale samenwerking

## DOELEN 2021

1. **Rapporteren over de voortgang van het regionaal werkprogramma in het lopende jaar.**
2. **Overzicht houden op de te leveren en geleverde lokale regiocapaciteit en hierover rapporteren.**
3. **Een door het regionaal Pfo vastgesteld SMART werkprogramma, bijpassende begroting en samenwerkingsovereenkomst.**

## WAAR STAAN WE NU

In 2020 is er een verbeteringslag gemaakt met het regionaal werkprogramma. Dit is meer SMART geformuleerd zodat betere sturing mogelijk is en beter inzichtelijk is wat de verwachte resultaten per einde 2021 zijn.

## AMBITIE

**De regionale samenwerking dusdanig te faciliteren dat er regionaal optimaal aan inhoud gewerkt kan worden en zo voorkómen dat processen stagneren door onduidelijkheid, ontbrekend draagvlak of capaciteitsproblemen.**

Door voorafgaand aan het jaar goede en eenduidige afspraken te maken over de regionale samenwerking, kan gedurende het jaar de focus liggen op inhoud in plaats van op proces.

## MIJLPALLEN

Opleveren financiële vooruitblik  
2022

April 2021

Annet Scholten  
Ivy Bicentini  
Esther de Groot

Opleveren  
voortgangsrapportage 2021

Juli 2021

Esther de Groot  
Ivy Bicentini

Vaststellen concept regionaal  
werkprogramma 2022

September 2021

Esther de Groot  
Ivy Bicentini

Vaststellen kaders regiobegroting  
2022

September 2021

Annet Scholten  
Ivy Bicentini  
Esther de Groot

Vaststellen pakket 2022:  
- Definitief regionaal  
werkprogramma  
- Definitieve regiobegroting  
(incl. lokale regiocapaciteit)  
- Samenwerkingsovereenkomst

November 2021

Annet Scholten  
Ivy Bicentini  
Esther de Groot

# Kaders regiobegroting

## TOELICHTING

Aan de uitvoering van het regionaal werkprogramma zijn kosten verbonden. Deze worden weergegeven in de regiobegroting. Niet voor alle taken is budget nodig. Sommige zijn te realiseren via reguliere, lokale inzet of via andere middelen zoals subsidie of rijksgeld.

## FINANCIËLE CONCLUSIE

**De begroting wordt voorgelegd voor een totaalbedrag van € 2.188.838 (excl. indexering).**

Dit is gelijk aan de hoogte van de regiobegroting 2020. De belangrijkste mutaties zijn:

- Er is € 10.000 extra nodig voor onderzoek naar begeleiding en dagbehandeling / dagbesteding.
- Er is € 20.000 extra nodig voor de werving en selectie van pleegzorg en gezinshuizen.
- Er is € 8.500 extra nodig voor een werkbudget voor pilots op jeugd-ggz.
- Voor de reguliere werkzaamheden van het ROB kan de capaciteit in principe met € 80.000 omlaag gebracht. Het lijkt ons echter verstandig om rekening te houden met de voorbereidingen op de aanbestedingen van jeugd-ggz (2022), subsidies voor jeugdbescherming en – reclassering (2022) en ambulante ondersteuning (2023). Hiervoor zal tijdelijk extra capaciteit nodig zijn. Hoeveel exact is nog niet bekend. We adviseren mede hierom om op het begrotingsniveau van 2020 te blijven en deze niet te verlagen.

## UITGANGSPUNTEN

- 1. Dit stuk geeft de kaders van de regiobegroting. In november 2020 komt de uitwerking van de begroting ter definitieve vaststelling.**
- 2. We ramen de budgetten op het minimaal benodigde niveau.**
- 3. We indexeren het totaalbedrag met 2,5% om op het kostenniveau voor 2021 te komen.**
- 4. De overheveling à € 50.000 die van 2019 naar 2020 plaatsvond was eenmalig. In 2021 is deze dekking niet beschikbaar.**
- 5. De verrekensystematiek lokale regiocapaciteit staat los van de begroting en we ver-/berekenen dit aan het einde van het jaar.**
- 6. Bij de definitieve indeling van de budgetten kan i.v.m. wel/niet deelname van individuele gemeenten een herverdeeffect optreden. Bij ongewijzigd totaalbedrag.**

Conceptverdeling per Gemeente 2021 exclusief 2,5% indexering.

Rubriek	Berg en Dal	Beuningen	Druten	Heumen	M en M	Nijmegen	Wijchen	Totaal
Backoffice	9.606	6.022	4.967	3.677	1.568	48.974	10.258	85.072
Beleidsteam Jeugd	1.645	1.031	850	630	268	8.386	1.757	14.568
Hoofdenoverleg	9.308	5.834	4.812	3.563	1.519	47.452	9.940	82.429
Ink en contr mgt - Bijdrage Wijchen	-1.313	-824	-679	-503	-214	-6.697	10.230	-
Inkoop, Contr Mgt en Financiën	234.507	146.996	119.807	89.769	38.268	1.195.542	70.651	1.895.540
Jeugdbeschermingstafel	12.560	7.873	6.494	4.808	2.050	64.033	13.413	111.230
<b>Conceptbegroting 2021</b>	<b>266.313</b>	<b>166.933</b>	<b>136.251</b>	<b>101.944</b>	<b>43.458</b>	<b>1.357.690</b>	<b>116.249</b>	<b>2.188.838</b>
<b>Bedragen regiobegroting 2020</b>	<b>262.850</b>	<b>164.762</b>	<b>134.461</b>	<b>100.619</b>	<b>42.893</b>	<b>1.340.040</b>	<b>93.213</b>	<b>2.138.838</b>
<b>Stijging t.o.v. 2020</b>	<b>3.463</b>	<b>2.171</b>	<b>1.790</b>	<b>1.325</b>	<b>565</b>	<b>17.650</b>	<b>23.036</b>	<b>50.000</b>
Vervallen eenmalige bijdrage 50.000	6.420	4.024	3.319	2.458	1.048	32.731	-	50.000
Effect her-instap van Wijchen	-2.957	-1.853	-1.529	-1.133	-482	-15.081	23.036	-
<b>Totaal verschil concept 2021 tov 2020</b>	<b>3.463</b>	<b>2.171</b>	<b>1.790</b>	<b>1.325</b>	<b>566</b>	<b>17.650</b>	<b>23.036</b>	<b>50.000</b>

Basis 2021 exclusief Indexering	266.313	166.933	136.251	101.944	43.458	1.357.690	116.249	2.188.838
2,5% Indexering 2021	6.658	4.173	3.406	2.549	1.086	33.942	2.906	54.721
<b>Conceptbegroting 2021 incl index</b>	<b>272.971</b>	<b>171.106</b>	<b>139.658</b>	<b>104.493</b>	<b>44.545</b>	<b>1.391.632</b>	<b>119.155</b>	<b>2.243.559</b>

# Bijlagen

Op de volgende pagina's zijn de uitvragen te vinden die de werkgroepen aangeleverd hebben en waar de SMART uitwerking op gebaseerd is. De oorspronkelijke uitvragen zijn toegevoegd voor het geval de SMART uitwerking diepere inhoudelijke vragen oproept. Wellicht dat de volledige uitvragen hier een afdoende antwoord op kunnen geven. Overigens hebben niet alle werkgroepen of onderdelen een uitgewerkte uitvraag aangeleverd, omdat in een later stadium meestal direct in het SMART format gewerkt is.

De bijlagen zijn als volgt:

---

Uitvraag jeugd GGZ	23
Uitvraag jeugdhulp met verblijf	26
Uitvraag academische werkplaats jeugd	31
Uitvraag ambulante Wmo en Jeugdwet	33
Uitvraag kwaliteit en handhaving	36
Uitvraag monitoring en rapportages	39
Uitvraag regionaal backoffices en berichtenverkeer	42
Uitvraag steunwijzer	45

---



# Uitvraag jeugd ggz

## Jeugd ggz

Aanspreekpunt: Frank Driever

### 1. Stip op de horizon

1.1  
De ambitieuze stip op de horizon waar onze werkgroep uiteindelijk naartoe werkt is dat kinderen met psychische problematiek zich tot veerkrachtige individuen ontwikkelen die deel kunnen nemen aan de maatschappij. Jongeren worden tijdig en effectief ondersteund, waardoor de instroom in de jeugd-ggz afneemt.

1.2  
Dit is een belangrijke stip op de horizon omdat we hiermee de zelfredzaamheid en veerkracht van kinderen/jongeren en hun gezinnen versterken. Een groot deel van de psychische problematiek van volwassenen begint al tijdens de middelbare schoolleeftijd. Door jongeren te versterken hopen we problematiek op latere leeftijd te voorkomen.

### 2. Blik op 2021

1.1  
Om de ambitieuze stip op de horizon te bereiken, willen we in 2021 de haalbare stap bereikt hebben dat ons gecontracteerd aanbod geëvalueerd is, en er voor 2022 een nieuwe aanbesteding is afgerond.

1.2  
Of we deze stap eind 2021 bereikt hebben, is te merken aan de nieuwe contracten die afgesloten zijn voor 2022.

1.3  
Waar we nu staan is dat we een uitvraag hebben gedaan om meer inzicht te krijgen in de specialisaties van ons gecontracteerd aanbod. Dit wordt voor Q3 2020 in een draaitabel samengevoegd. Verder hebben we in 2020 contractueel op laten nemen dat aanbieders hun wachttijden moeten publiceren op hun websites. Deze informatie wordt gelinkt aan Steunwijzer.

1.3  
Om de stip op de horizon te bereiken willen we in 2021 de volgende subresultaten behaald hebben:

#### **Subresultaat 1**

*Wat wil je bereiken?*

Een nieuwe aanbesteding voor de jeugd-ggz 2022 en verder.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Een goed gecontracteerd zorg- en maatschappelijke ondersteunings-landschap dat aansluit op de hulpvragen van jongeren is noodzakelijk om de jongeren en hun gezinnen in onze regio de zorg en ondersteuning te leveren die zij nodig hebben om op te groeien tot veerkrachtige individuen.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Eind 2021 zijn nieuwe contracten afgesloten.

Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?

Ja, in het actieplan van 2019 staat de inkoop genoemd als een van de acties. Hier horen o.a. gesprekken met EhDK bij, pilots (zie ook subresultaat 3) als een inkoopvisie die getoetst moet worden bij het PFO benoemd.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Oktober 2021 moet de aanbesteding staan. Uiterlijk november 2021 zijn de nieuwe contracten getekend.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

1. Frank Driever gaat hier in 2021 in totaal 100+ uur aan werken.
2. Jeroen Hack gaat hier in 2021 in totaal 100+ uur aan werken.
3. Germa van der Hulst gaat hier in 2021 in totaal 100+ uur aan werken.
4. Kimm van Akkeren gaat hier in 2021 in totaal 60+ uur aan werken
5. Wilma Bobbink gaat hier in 2021 in totaal 60+ uur aan werken

## **Subresultaat 2**

*Wat wil je bereiken?*

Er zijn concrete regionale verbetervoorstellen gevormd, samen met cliënten, professionals en ervaringsdeskundigen aan de hand van zowel de kwantitatieve als kwalitatieve ervaringsonderzoeken (Vertelpunt) in 2020/2021.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

De concrete verbetervoorstellen worden **samen** met jongeren en hun gezinnen gemaakt. Hierdoor weten we ook dat dit aansluit bij de leefwereld van jongeren. Dit is noodzakelijk om de transformatie van de jeugdwet te bewerkstelligen.

*Waaraan kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als resultaat wordt een plan geschreven waarin de gemaakte verbetervoorstellen worden omschreven, gelinkt aan de verantwoordelijke partijen (gemeente, onderwijs, zorgaanbieders etc.).

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Een onderdeel van het eerdere plan van aanpak was o.a. de sturing op kwaliteit. Hier hoorde narratieve onderzoeksmethoden bij, zoals Vertelpunt. In 2019 hebben we voor het eerst met vertelpunt gewerkt voor de jeugd-GGZ. In 2020 zullen we verdergaan met het ophalen van zowel kwantiteiten als kwalitatieve ervaringen om zowel het jeugdhulpaanbod te verbeteren, maar ook het voorveld en de 'nazorg'.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Juli 2021

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

1. Frank Driever gaat hier in 2021 in totaal 40 uur aan werken.
2. Alex van Roomen gaat hier in 2021 in totaal 40 uur aan werken.

## **Subresultaat 3**

*Wat wil je bereiken?*

Een pilot jeugd-ggz schil in de wijk ter voorbereiding op de nieuwe aanbesteding, met evaluatie/monitoring.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Een dergelijke pilot is noodzakelijk om te weten of we het zorglandschap eventueel anders vorm moeten geven om beter, en eerder, kinderen/jongeren en hun gezinnen te kunnen ondersteunen.

*Waaraan kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Het subresultaat is bereikt als er een of meerdere pilot(s) loopt/lopen in de regio. Medio 2021 kan hiervan de eerste evaluatie worden afgerond.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Zie subresultaat 1.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Maart 2021

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

1. Frank Driever gaat hier in 2021 in totaal 40 uur aan werken.
2. Alex van Roomen gaat hier in 2021 in totaal [40] uur aan werken.
3. [Naam] gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.

### **3. Randvoorwaarden**

De uitvraag voor de benodigde financiële middelen en lokale regiocapaciteit volgt later dit jaar.

# Uitvraag jeugdhulp met verblijf

## Jeugdhulp met verblijf

Contactpersoon: Annegien Lange

### 1. Stip op de horizon

1.1  
De ambitieuze stip op de horizon waar onze werkgroep uiteindelijk naartoe werkt is dat...  
We zetten ons in om de veiligheid bij jongeren en in gezinnen te verbeteren. We streven naar het verminderen van inzet jeugdhulp met verblijf en wanneer daar wel sprake van moet zijn, zoeken we naar verblijf in gezinsvormen en streven we naar kortdurende trajecten in verblijf. Met andere woorden: 'Zoveel mogelijk thuis'. Ook streven we naar een betere samenwerking in de veiligheidsketen.

1.2  
Dit is een belangrijke stip op de horizon omdat we hiermee...  
We willen hiermee kinderen en hun gezinnen versterken en daarmee uithuisplaatsingen voorkomen. We willen dat kinderen in onveilige situaties beschermd kunnen opgroeien.

### 2. Blik op 2021

1.1  
Om de ambitieuze stip op de horizon te bereiken, willen we in 2021 de haalbare stap bereikt hebben dat...  
Het aantal gezinnen en kinderen in onveilige situaties geholpen worden door ambulante hulp en verblijf in gezinsvormen.

1.2  
Of we deze stap eind 2021 bereikt hebben, is te merken aan...  
Stijging (intensief) ambulant  
Stijging verblijf in gezinsvormen

1.3  
Waar we nu staan is...  
Geen groei maar stabilisatie in aantal trajecten en de duur van het verblijf.

1.4  
Om de stip op de horizon te bereiken willen we in 2021 de volgende subresultaten behaald hebben:

#### **Subresultaat 1 Meer passende hulp**

*Wat wil je bereiken?*

Passende voor bij alle kinderen met complexe problematiek

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Door tijdig passende hulp te bieden wordt zwaardere vormen van verblijf voorkomen. Evenals crisisplaatsingen op verblijfsgroepen of zelfs gesloten jeugdzorg.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

1. Aan de hand van een monitor (bouwsteen berichtenverkeer) worden kinderen die uithuisgeplaatst worden of dreigen te worden gevolgd.
2. Op het overleg Passende Hulp wordt door deelnemers/'experts' met de verwijzer meegedacht om te

komen tot doorbraak om te komen tot passende, integrale jeugdhulp. We volgen in de monitor of het advies wordt opgevolgd.

3. Bij een aantal kinderen lukt het regionaal niet passende hulp te bieden, deze casuïstiek wordt voorgelegd op bovenregionaal niveau en middels bovenregionaal expertise netwerk wordt dit alsnog geboden. We volgen hoeveel kinderen het gaat.
4. De meeste plaatsingen in gesloten jeugdzorg vinden plaats in crisissituaties en daarom is het lastig dit te voorkomen. Wel willen we alternatieven vinden in ons zorglandschap en deze kinderen sneller later uitstromen.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

1. Er is een overeenkomst Overleg Passende Hulp in februari 2020 getekend waarin proces is vastgelegd. Daarmee loopt regio voor op de landelijke doorontwikkeling van expertteams. In 2020 krijgt dit in Gelderland een impuls doordat het Ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd (OzJ) de basisfuncties gaat benoemen. Dit moet einde van het jaar afgerond zijn.
2. Voor wat betreft onze regionale monitoring geldt dat we de fase van ontwerp afronden en overgaan naar implementatie.
3. Vanaf april 2020 krijgt Nijmegen als coördinerende gemeente de opdracht van VWS en VNG om voor heel Gelderland te komen tot een bovenregionaal expertisecentra of beter gezegd expertisenetwerk. Het gaat daarbij om het organiseren van passende hulp op bovenregionaal niveau. De projectleider start na de zomer met een Plan van Aanpak.
4. Zie hierboven, de opdracht houdt eveneens in het ontwikkelen van alternatieven op Jeugdzorg Plus

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Doorlopend, maar augustus 2021 is een mooi moment om te kijken hoe onze regio er voor staat. Zie verder voor het tijdspad van de verschillende onderdelen hierboven.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

3. Annegien Lange gaat hier in 2021 in totaal [ ] uur aan werken.
4. Arvid Ernst gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
5. Saskia Kastein gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.

ROB is actief betrokken bij deze opdracht, in de persoon van Carlijn van Daal

## **Subresultaat 2 Meer pleegzorg en andere gezinsvormen**

*Wat wil je bereiken?*

Kinderen uit onveilig thuissituaties (vroegtijdig) op te vangen of te laten opgroeien in (deeltijd)pleeggezinnen of bij gezinshuisouders. Dit door de positie van pleegzorg en buurt/steungezinnen in onze regio te versterken, te stimuleren en te intensiveren, en gezinshuiszorg anders in te richten waarbij wonen en zorg gescheiden blijft.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

We zien langzaam maar zeker een afname van kinderen in verblijf. Tegelijkertijd zien we dat de kinderen die uit huis geplaatst worden, complexe problematiek hebben. Daarnaast speelt er een landelijke trend dat pleegzorg als onderdeel van verblijf afneemt. In onze regio loopt het aantal beschikbare pleegouders achteruit. We willen pleegzorg daarom dichterbij brengen. Dit begint met positionering, maar ook door pleegouders te versterken door

te luisteren, ook naar pleegkinderen. Zo wordt zoveel mogelijk voorkomen dat kinderen weer overgeplaatst moeten worden.

Daarnaast hopen we ook pleegzorg te stimuleren. Zowel preventief in de vorm van weekend, of vakantiepleegzorg of steun/buurt gezinnen, maar ook dat als kinderen dan uit huis moeten, er genoeg beschikbare pleegouders zijn. Om daarnaast de complexere kinderen in een gezinsvorm te laten opgroeien, is er duurzame gezinshuizorg nodig. Door een onderscheid aan te brengen in wonen en zorg (gezinshuis en aanvullende pedagogische behandeling in te zetten) lukt het meer maatwerk rondom kinderen te organiseren en wordt zelfs kleinschalig verblijf mogelijk.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

1. Pleegzorg Panel met pleegouders, kinderen en pleegzorgwerkers waar (latente) behoeften, vragen en klachten en suggesties uitgevraagd kunnen worden. Pleegouders voelen zich gehoord.
2. Een strategisch gerichte wervingscampagne (gebaseerd op onderzoek en het mentality model dat doelgroepen analyseert) die moet leiden tot meer pleegouders in 'het bestand' waar we ons naast voltijdpleegzorg ook op weekend en vakantie pleegzorg richten.
3. Een regionale website waar (potentiele )pleegzorgouders, pleegzorgwerkers en andere ketenpartners informatie af kunnen halen, helder contact kunnen leggen en eigenaarschap voelen van pleegzorg in de Regio Nijmegen.
4. Blijvende steun aan huidige pleegouders vanuit gemeenten, met meer aandacht voor pleegouderschap, inclusief PR, ruimte voor feedback, het leveren van attentie e.d. dat dient te leiden tot goed ambassadeurschap en daarmee uiteindelijk voorkomen breakdown.
5. Een nieuwe inkoop van gezinshuizorg-bouwstenen, met onderbouwde tarieven (dat in samenwerking met regio Centraal Gelderland ontwikkeld is.)

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

In Plan van Aanpak 2019-2020 staan de hoofdlijnen en dit heeft geresulteerd in projectopdracht aan 2 externe projectleiders en vervolgoopdrachten zoals recent het Pleegzorg Panel.

De nieuwe inkoop van gezinshuizorg is resultaat van samenwerking tussen twee jeugdhulp regio's én grootste gezinshuizorg aanbieders.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Doorlopend, maar augustus 2021 is een mooi moment om te kijken hoe onze regio er voor staat.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

6. Nadië Pennings] gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
7. Sigrid Keek gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
8. Ev. Vacature Wijchen??

ROB is actief betrokken bij deze opdracht, in de persoon van Carlijn van Daal

### **Subresultaat 3 Voorkomen en verkorten van Verblijf**

*Wat wil je bereiken?*

We willen verblijfsduur verkorten en zelfs voorkomen, door in te zetten op het versterken van een steunend netwerk.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Een uithuisplaatsing is een ingrijpende, en soms zelfs traumatische, ervaring voor een jeugdige en diens netwerk. Als een opname in een residentiele instelling nodig is, dient deze zo kort mogelijk te zijn. Het loont altijd om te investeren in het behoud en het versterken van het netwerk van de jongere en het gezin, ook bij een uithuisplaatsing. Via informele mentorschap of steungezinnen wordt gekeken naar context van de jongere en het gezin en deze betrokken in het hulpverleningstraject. Bij de uitstroom uit zwaarder verblijf geldt dat er geen steunende ouders zijn, echter juist dan is het belangrijk is te kijken naar het sociaal netwerk en in hoeverre de specifieke (woon)context past bij de jongere, die dient te leren in zijn zelfstandigheid.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

1. Het In Verbindingsteam met JIM is getraind in de JIM aanpak, dat ambulant en systeemgericht werkt bij dreigende uithuisplaatsing. Dit team dat bestaat uit specialisten van EnreaLindenhou, Pluryn en Karakter werkt samen in een leertuin en streeft naar 20 afgeronde casussen in 2020. Het concept van informeel mentorschap/JIM wordt verder verspreid over het Nijmeegse zorglandschap, ook omdat verwijzers dit dienen te snappen. Vandaar dat inspiratiesessie in September en een training voor verwijzers/derden is gepland. De opbrengsten van de leertuin worden vertaald in productieafspraken (contract JGGZ en JmV) in 2021.
2. Steun en buurtgezinnen ontlasten vraaggezinnen  
In Wijchen en Beuningen is in 2019 reeds gestart met MEE gezinnen voor elkaar. De andere regio gemeenten hebben er voor gekozen om deze opdracht te geven aan Buurtgezinnen.nl
3. Verbeterde uitstroom van jongeren uit de zware, residentiële jeugdhulp in woonvormen. In 2019 is geconstateerd dat verwijzers opvallend vaak naar OPH komen voor complexe casuïstiek waarbij uitstroom uit hoog specialistisch verblijf (3 milieu, JZ+) niet lukt. Regionale zorgaanbieders geven aan problematiek te zwaar te vinden voor hun reguliere behandelgroepen of fasehuizen. In 2020 heeft er beleidsontwikkeling op dit hiaat in ons zorglandschap plaatsgevonden.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

1. Plan van Aanpak In Verbinding met JIM, December 2019
2. Getekende overeenkomsten met projectopdracht aan Buurtgezinnen.nl
3. (PvA nog in ontwikkeling) Memo 'Zorgjongeren'

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Einde 2020 omdat de middelen uit het transformatiebudget dan besteed dienen te zijn.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

4. Arvid Ernst [Naam] gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
5. Willeke Peters [Naam] gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
6. Annegien Lange gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.

ROB, is actief betrokken bij de verschillende deelopdrachten, in de personen Carlijn van Daal, Jeroen Hack en Yvonne Meurs

#### **Subresultaat 4 Sluitende keten bij onveiligheid**

*Wat wil je bereiken?*

Visievorming en verbeterde samenwerking in de praktijk

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

De visie geeft een duidelijk en gedeeld kader waar we mee aan de slag willen, voor zowel gemeenten als ketenpartners in het jeugd en veiligheidsdomein. Tegelijkertijd wordt door inzet preventieve jeugdbescherming en afstemming van de verschillende overlegtafels in het zorg (zoals OPH) en veiligheidsdomein (zoals MDA++ en Jeugdbeschermingstafel) aan verbeterde samenwerking in de praktijk gewerkt.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

1. In 2020 wordt een visie over samenwerken bij onveiligheid ontwikkeld. Deze visie dient kort en bondig aan te geven waar alle partners in de keten gezamenlijk voor staan, wat we beogen en hoe we samen willen optrekken.
2. Op lokaal niveau is de aanpak voor preventieve jeugdbescherming verder vormgegeven en de rol van de GI t.a.v. SWT ook duidelijker.
3. Regionaal is afstemming en afbakening tussen de Jeugdbeschermingstafel, MDA++ en Overleg Passende Hulp. De Jeugdbeschermingstafel wordt op dit moment procesmatig verder vormgegeven, het project rondom de aanpak structurele onveiligheid (MDA++) is begin dit jaar gestart. Ook op Gelders niveau komt een voorstel voor uniforme regionale monitoring en escalatieladder onveilige situaties.

4. Op Gelders niveau gaat gewerkt worden aan een voorstel voor meerjarige financiering van jeugdbescherming welke rekening houdt met de veranderende werkwijze als gevolg van verbeterde samenwerking.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

1. De visie op huiselijk geweld (Gelderland Zuid) wordt verbreed naar samenwerken bij onveiligheid, en is inclusief partners zoals GI. In de bovenregionale werkgroep Visie en nieuw perspectief (onderdeel Verbeteragenda GI) wordt dit eveneens opgepakt.
2. Het maken van een basiswerkwijze van de beschermingstafel valt onder de bovenregionale Verbeteragenda GI en de daarbijhorende werkgroep. In 2020 dient de basis op orde te zijn.
3. De overlegtafels komen voort uit verschillende projecten en landelijke programma's (Zorg voor Jeugd, Geweld hoor nergens thuis).
4. Contracteren en basisafspraken zijn onderdeel van de Gelderse Verbeteragenda. Er wordt gewerkt aan een voorstel voor meerjarige financiering van jeugdbescherming welke rekening houdt met de veranderende werkwijze als gevolg van verbeterde samenwerking.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

De planning van de Gelderse Verbeteragenda GI en de projectstructuur is gericht op opleveren van resultaten in einde 2020. We anticiperen regionaal op dit G7 tijdsplan. Waarbij inkoop (of subsidie) van GI ook in onze regio expliciet aandacht heeft, omdat de huidige subsidieperiode af loopt en er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden.

Verder geldt dat de Visie Samenwerken bij onveiligheid en nieuw regioprogramma HGKM eerste kwartaal 2021 vastgesteld door de regiogemeenten (visie door gemeenteraden en programma door college).

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

1. Nadië Pennings gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
2. Willeke Peeters gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
3. Saskia Kastein gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.

De uren van Anouk van Nieuwenhuijze, projectleider aanpak HGKM Gelderland Zuid zijn opgenomen in de regionale aanpak HGKM (apart budget)

ROB is actief betrokken bij deze opdracht, in de persoon van Jeroen Hack

### **3. Randvoorwaarden**

De uitvraag voor de benodigde financiële middelen en lokale regiocapaciteit volgt later dit jaar.



# Uitvraag academische werkplaats jeugd

## Academische Werkplaats Jeugd

Ingevuld door Corina Brekelmans

### 1. Stip op de horizon

#### 1.1

De ambitieuze stip op de horizon waar de werkplaats Jeugd uiteindelijk naartoe werkt is dat aanbieders, inwoners, onderzoekers en beleidsadviseurs samen kennis genereren die nodig is voor transformatie van jeugdhulp. Daarin is ook regio Midden Gelderland aangesloten.

#### 1.2

Dit is een belangrijke stip op de horizon omdat we hiermee beleid en uitvoering baseren op kennis over maatschappelijke impact en de jeugdzorg hiermee kwalitatief verbeteren. Aansluiting van regio Midden Gelderland is van belang omdat specialistische jeugdhulp en kennisnetwerken een regio-overstijgend karakter heeft en om dat een grotere schaal en lange termijn beleid voor dit soort opgaven van belang is.

### 2. Blik op 2021

#### 1.1

De werkplaats jeugd wordt gesubsidieerd door ZonMw. Wij zijn geen opdrachtgever en leveren een relatief kleine bijdrage in geld en uren, zoals alle participanten in dit netwerk. Verantwoording over de middelen en o.a. de inspanningen van gemeenten wordt afgelegd aan ZonMw. We zijn deze samenwerking voor vier jaar aan gegaan. Om de ambitieuze stip op de horizon te bereiken, willen we in 2021 de haalbare stap bereikt hebben dat beleidsmedewerkers uit de regio actief participeren in de twee nieuwe onderzoeksgroepen rond voorkomen en verkorten van verblijf, samen met clientvertegenwoordigers een zorgaanbieders en dat onderzoekers gebruik maken van onze kennis bij het uitvoeren van onderzoek ( en onderwijs).

#### 1.2

Of we deze stap eind 2021 bereikt hebben, is te merken aan onze deelname aan bijeenkomsten waar kennis wordt gedeeld en het meewerken aan onderzoeksopzet en aan de relevantie van onderzoeks-publicaties en bijeenkomsten. Het betreft een inspanningsverplichting. De werkplanning is in voorbereiding. Het project start september 2020.

1.3  
Waar we nu staan is voorbereiding van de nieuwe projecten, aansluiting regio Midden Gelderland

#### 1.3

Om de stip op de horizon te bereiken willen we in 2021 de volgende subresultaten behaald hebben:

#### Subresultaat 1

Wat wil je bereiken?

n.v.t dit zijn langjarige trajecten die een inspanningsverplichting vragen en waarin het leren en kennis genereren centraal staat. Dat gaat gepaard met experimenteren en mislukkingen en inbreng van velen.

Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?

...

Waar aan kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?

...

Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?

...

In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?

...

Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren? Arvid, Annegien, Willeke, Nadieh, Siegrid, Wilma, Marieke, Alex, Trees en Corina zijn actief binnen de werkplaats op projectniveau. Corina neemt deel aan de ondersteunende structuur zoals General board en projectgroep. De anderen zullen een aantal keer aanschuiven bij klankbordsessies.

1. [Naam] gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
2. [Naam] gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.
3. [Naam] gaat hier in 2021 in totaal [x] uur aan werken.

### **3. Randvoorwaarden**

De uitvraag voor de benodigde financiële middelen en lokale regiocapaciteit volgt later dit jaar.

# Uitvraag ambulant Wmo en Jeugdwet

## Ambulant Wmo en Jeugdwet

Aanspreekpunten: Romy van den Hoogen en Robbert de Graaff

### 1. Stip op de horizon

#### 1.1

De ambitieuze stip op de horizon waar onze werkgroep uiteindelijk naartoe werkt is dat lokale beleidsadviseurs WMO en Jeugd samen met het ROB werken aan een stevigere sturing op de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de ambulante producten WMO en Jeugdhulp.

#### 1.2

Dit is een belangrijke stip op de horizon omdat we hiermee stevig regionaal contractmanagement willen, de lokale sturing versterken en input ophalen voor nieuwe inkoop/verlenging.

### 2. Blik op 2021

#### 1.1

Om de ambitieuze stip op de horizon te bereiken, willen we in 2021 de haalbare stap bereikt hebben om de werkgroep in subgroepen op te splitsen.

#### 1.2

Of we deze stap eind 2021 bereikt hebben, is te merken aan het aantal keer dat de werkgroep nog bij elkaar komt.

#### 1.3

Waar we nu staan is nog aan de inventarisatie en taakverdeling van de subgroepen/thema's,

#### 1.3

Om de stip op de horizon te bereiken willen we in 2021 de volgende subresultaten behaald hebben:

#### **Subresultaat 1 (Meer grip op begeleiding Jeugdhulp)**

*Wat wil je bereiken?*

- Toegang en aanbieders bewust maken van de enorme groei van begeleiding en samen de groei afvlakken.
- Minder indicaties/uren reguliere en specialistische begeleiding (en andere manier van indicatiestelling: 4 ogen principe/ begeleidingsoverleg)
- Budgetplafonds aanbieders

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

We zien een enorme toename in het aantal uur en de kosten van begeleiding met name bij reguliere begeleiding. We zoeken naar duiding waar deze groei vandaan komt en willen deze groei afvlakken. Natuurlijk is passende zorg nog steeds het uitgangspunt.

*Waar aan kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

- Betere productafbakening begeleiding Jeugd (na onderzoek door EhdK)
- Richtlijn voor wijkteams
- Budgetplafonds voor aanbieders

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Er is een uitgebreid plan opgesteld voor Nijmegen. Daar is de groei explosiever dan in de andere gemeenten. Per gemeente wordt bekeken welke acties/maatregelen er nodig zijn.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Nvt

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

6. Geerte Meijer (4 uur per week)
7. Mahmut Erciyas (4 uur per week)
8. Romy van den Hoogen (4 uur per week)
9. William Janssen (2 uur per week)
10. Alle beleidsmedewerkers jeugd uit de regiogemeenten worden betrokken.

### **Subresultaat 2 (Doorontwikkeling dagbehandeling/dagbesteding Jeugd)**

*Wat wil je bereiken?*

Op basis van het rapport van EhdK naar dagbehandeling/dagbesteding jeugd willen we het product dagbehandeling/dagbesteding doorontwikkelen.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Het verhoogt de kwaliteit van zorg en kan leiden tot minder uitgaven.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als de kansen en ontwikkelpunten die genoemd zijn in het rapport van EhdK gerealiseerd zijn.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Ja

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Liefst zo snel mogelijk, is ook afhankelijk van de aanbieders.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

1. Geerte Meijer (4 uur per week)
2. Mahmut Erciyas (4 uur per week)
3. Romy van den Hoogen (4 uur per week)
4. William Janssen (2 uur per week)
5. Alle beleidsmedewerkers jeugd uit de regiogemeenten worden betrokken.

### **Subresultaat 3 (Jeugdhulp en WMO: input ophalen voor CM-gesprekken, Marap en delen lokale ontwikkelingen)**

*Wat wil je bereiken?*

Dat de regio (beleid en uitvoering) hun ervaringen met zorgaanbieders WMO en Jeugdzorg kunnen delen met het ROB tbv de contractmanagementgesprekken. Deze input is van belang om met aanbieders goede gesprekken te kunnen voeren over de zorg.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Het verhoogt de kwaliteit en betaalbaarheid van zorg.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als er een nauwe samenwerking ontstaat tussen beleid, uitvoering en ROB.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Elkaar regelmatig informeren en actief input ophalen.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Doorlopend.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

7. Robbert de Graaff
8. Romy van den Hoogen
9. Alle beleidsmedewerkers in de regio

#### **Subresultaat 4 (Denktank voor aanbesteding/verlenging Blok B 2023)**

*Wat wil je bereiken?*

Ter voorbereiding op een eventuele nieuwe aanbesteding of verlenging van Blok B willen we een groep van mensen die actief meedenkt over de nieuwe contractering. Vragen zoals welke bekostigingssystematiek, welke producten, welke aanbieders, etc moeten besproken worden.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Het verhoogt de kwaliteit van zorg en wellicht kan er scherper ingekocht worden wat financieel aantrekkelijk is.

*Waaraan kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als er een denktank van mensen is gevormd.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Is nog niet van toepassing.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Gedurende het jaar moet er een denktank worden gevormd.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

Ntb

#### **Subresultaat 5 (Opstellen van een subgroep WMO)**

*Wat wil je bereiken?*

Het opstellen van een regionale subgroep/denktank WMO. Zij kunnen zich dan bezig houden met discussies die nog spelen rondom regulier en specialistische begeleiding, promoten van groepsbegeleiding, meer digitale begeleiding.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Het verhoogt de kwaliteit van WMO zorg.

*Waaraan kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als er een plan van aanpak is opgesteld en er een club actief is die zich bezighoudt met de WMO.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Is nog niet van toepassing.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Zo snel mogelijk.

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

Ntb

### **3. Randvoorwaarden**

De uitvraag voor de benodigde financiële middelen en lokale regiocapaciteit volgt later dit jaar.

# Uitvraag kwaliteit en handhaving

## Kwaliteit en handhaving

Aanspreekpunt: Martin Ruiter

### 1. Stip op de horizon

#### 1.1

De ambitieuze stip op de horizon waar onze werkgroep uiteindelijk naartoe werkt is dat...

Met de doorontwikkeling van kwaliteit en handhaving willen we aanbieders desnoods via handhaving kwalitatief goede zorg laten leveren. Daarnaast willen we de misbruik van gemeenschapsgeld tegengaan.

#### 1.2

In the end kan handhaving noodzakelijk zijn om malafide of incompetent partijen te weren c.q. uit de markt te drukken. Doen we dat niet, dan benadelen we partijen die wel voldoen aan onze eisen en verdwijnt bij aanbieders, cliënten en burgers het draagvlak voor ons beleid.

### 2. Blik op 2021

#### 1.1

In 2021 willen we de gemeenten de volgende producten voorleggen:

1. een (juridisch) kader voor onze handhavingsactiviteiten;
2. een geactualiseerde mandaatsverordening;
3. een geactualiseerd beleidsplan handhaving;
4. een nieuwe (met de regio Rivierenland afgestemde) opdracht voor Wmo-Toezicht;
5. een raadsinformatiebrief over handhaving.

Daarnaast willen we een proces hebben doorlopen dat ons helpt om rechtmatigheidsvraagstukken beter op te pakken en de sociale teams hebben ondersteund in hun pogingen om lastige zorgaanbieders beter aan te sturen.

#### 1.2

We willen de in paragraaf 1.1 benoemde deelproducten opleveren voor bestuurlijke besluitvorming. Daarnaast rapporteren we periodiek over de voortgang.

#### 1.3

Eind 2019 is Plan van Aanpak II Doorontwikkeling Handhaving ROB vastgesteld in het RMDO. 2020 wordt gewerkt aan de voorbereiding van de onder paragraaf 1.1 beschreven deelproducten.

#### 1.3

We verwijzen naar de in paragraaf 1.1 beschreven deelproducten en Plan van Aanpak II Doorontwikkeling Handhaving ROB waarin de deelproducten zijn beschreven.

#### **Subresultaat 1 (Juridisch) kader voor handhavingsactiviteiten**

1. We willen een eerste concept-kader ontwikkelen (in eerste instantie in de vorm van een gemeentelijke verordening) in combinatie met een procesvoorstel dat we kunnen bespreken in het PFO

Opleverdatum: begin 2021

2. Afhankelijk van de reacties van het PFO gaan we het (al dan niet aangepaste kader) bespreken met onze partners en daarna in een formele inspraakprocedure brengen

Opleverdatum: juni 2021

3. Afhankelijk van de bestuurlijke keuzes van het PFO wordt het kader vastgesteld in de Nijmeegse gemeenteraad (verordening) dan wel alle raden in de regio Rijk van Nijmegen.

Opleverdatum: december 2021

### **Kennisuitwisselingsbijeenkomst sociale teams/gemeentelijke contractmanagers over handhaving “lastige aanbieders”**

1. Organiseren kennisuitwisselingsbijeenkomst over hoe om te gaan met “lastige aanbieders” en dossiervorming  
Opleverdatum: oktober 2020

### **Opdrachtverlening en aansturing Wmo-Toezicht**

1. Afspraken gemeenten en ROB over hoe het RMZ goed is aangesloten op de calamiteitenmeldingen van Wmo-Toezicht.

Opleverdatum: oktober 2020

2. Afspraken gemeenten en ROB inzake de vraag, wie zorgt voor een dusdanige opdrachtverlening c.q. aansturing van Wmo-Toezicht dat de uitvoering van de handhaving en de activiteiten van de toezichthouder beter op elkaar aansluiten.

Opleverdatum: mei 2021

### **Kwaliteitsimpuls rechtmatigheidsonderzoeken (2 jaar)**

1. Eerste verkenningsrapportage op basis van bijvoorbeeld werkbezoeken, verzamelen best practices, organiseren deskundigheidsbijeenkomsten en literatuurstudie

Opleverdatum: oktober 2020

2. Handreiking ROB en gemeenten over hoe rechtmatigheidsonderzoeken in deze regio succesvol kunnen worden uitgevoerd.

Opleverdatum: mei 2021

3. Implementatie handreiking, bouwen organisatie en trainen onderzoekers

Opleverdatum: oktober 2022

### **Actualiseren mandaatregeling Rijk van Nijmegen**

1. In beeld brengen huidige mandaat regeling handhaving.

Opleverdatum: oktober 2020

2. Analysememo waarin rollen taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van inkoop, toezicht en handhaving op het niveau van regio en gemeente worden beschreven (Wmo, Jeugdwet, Zin en pgb).

Opleverdatum: december 2020

3. Uitkomsten analyse vertalen in geactualiseerde concept-mandaat regeling Rijk van Nijmegen

Opleverdatum: begin 2021

4. Mandaat regeling ter vaststelling aanbieden aan gemeenten

Opleverdatum: juni 2021

### **Beter betrekken van gemeenteraad en burgemeester over handhaving zorgaanbieders**

1. Betrekken burgemeester in advisering rondom handhaving zorgaanbieders (via bestuursteam ondermijning)

Opleverdatum: oktober 2020

2. Jaarlijkse raadsinformatiebrief over handhaving zorgaanbieders

Opleverdatum: begin 2021

3. Discussiebijeenkomst in raad over wenselijkheid verordening handhaving

Opleverdatum: juni 2021

Ten aanzien van de formatieve kosten merken we het volgende op: het Plan van Aanpak wordt uitgevoerd door een contractmanager die is vrijgesteld om de ontwikkelklus rondom handhaving te klaren. Conform afspraak in de begroting 2020 komt er financiële ruimte om 0,6 fte aan ontwikkelcapaciteit in te zetten. Dat is niet genoeg, we denken voor dit PvA 2 1,33 fte nodig te hebben voor de ontwikkelcapaciteit. We halen deze capaciteit door wat

minder te investeren in de nazorg op handhaving (daar is nu in de begroting 1,5 fte begroot). Vooral aan de juridische ondersteuning is fors meer capaciteit nodig (0,33 fte). We kunnen deze impuls financieren vanuit de huidige middelen die beschikbaar zijn voor handhaving. Voor de kwaliteitsimpuls op rechtmatigheid hebben nog niet definitief bepaald hoe we dit onderwerp op een hoger plan willen trekken.

### **3. Randvoorwaarden**

De uitvraag voor de benodigde financiële middelen en lokale regiocapaciteit volgt later dit jaar.



# Uitvraag monitoring en rapportages

## Monitoring en managementrapportages

Aanspreekpunt: Manon Saris

### 1. Stip op de horizon

#### 1.1

De ambitieuze stip op de horizon waar onze werkgroep uiteindelijk naartoe werkt is dat...

..we de regio voorzien van adequate en nog vollediger sturingsinformatie en daardoor een efficiënte aanpak van contractprioriteiten en –resultaten kunnen blijven realiseren. Daarnaast leveren we twee managementrapportages en twee themarapportages op, en houden we de regio op de hoogte met (maandelijkse) financiële updates en prognoses.

#### 1.2

Dit is een belangrijke stip op de horizon omdat we hiermee...

..zorgdragen voor de uitvoering van efficiënt en adequaat contractmanagement, zo vanuit data kunnen sturen op de zaken die prioriteit hebben, budgetoverschrijdingen terugdringen en binnen budgetten blijven. Daarnaast kan er, mogelijk door realisatie van real-time koppeling met het berichtenverkeer in 2021, accurate sturingsinformatie (zowel financieel als inhoudelijk) verkregen worden.

### 2. Blik op 2021

#### 1.1

Om de ambitieuze stip op de horizon te bereiken, willen we in 2021 de haalbare stap bereikt hebben dat...

... we de monitors die we hebben ontwikkeld verder doorontwikkelen en zo steeds beter kunnen inspelen op de informatiebehoefte die in de regio bestaat m.b.v. real-time stuurinformatie vanuit het berichtenverkeer. Op die manier hebben ook dagelijks inzicht in de declaraties en dus in de kosten binnen de regio.

#### 1.2

Of we deze stap eind 2021 bereikt hebben, is te merken aan...

... de realisatie van real-time data-monitors voor contractmanagement en de regio.

#### 1.3

Waar we nu staan is...

We leveren op dit moment:

- Tweemaal per jaar een rapportage: de Halfjaar- en Jaarrapportage. Dit zijn financiële rapportages die de ontwikkeling in euro's en aantal cliënten laten zien en de relatie tussen zorggebruik en de begroting in het lopende jaar. De cijfers worden verrijkt met duiding vanuit (regio)beleid, contractmanagers en de contractmanagement gesprekken met aanbieders en visueel gemaakt d.m.v. Infographics.
- Tweemaal per jaar een Themarapportage. Dit zijn thematische managementrapportages die op specifieke deelonderwerpen informatie geven met als doel meer inzicht te verschaffen en beter te kunnen sturen. Ook hier wordt gebruik gemaakt van Infographics.
- Maandelijkse rapportages over de verwachte kosten. Deze worden gedeeld in de regionale financiële werkgroep.
- Antwoorden op datavragen die door de afzonderlijke gemeenten en werkgroepen gesteld worden.
- Financiële inkoopkaders en budgetten per zorgaanbieder per jaar vaststellen.
- Tarieven voor de producten Wmo en Jeugdhulp
- Financiële benchmark van de jaarrekening van regionaal de grootste Wmo- en jeugdzorginstellingen.
- Afrekening subsidies zorgaanbieders en verevening tussen regiogemeenten.

Daarnaast hebben we de afgelopen jaren indicatoren ontwikkeld zoals 'Trajectomvang', 'Recidive', 'Verwijzer' en de Zorgpaden monitor waardoor we steeds beter cijfers begrijpen, kunnen duiden en daardoor kunnen sturen. Intern gebruiken we de data (naast voor het maken van rapportages) o.a. voor contractafspraken, de monitoring

van aanbieders en contractmanagementgesprekken.

In 2020 blijven we ook op datagebied door ontwikkelen: data en inzichten vanuit Zorgpaden zullen worden geïmplementeerd in de rapportages. Daarnaast zijn we bezig met het leggen van nog meer focus op de visuele presentatie en toegankelijkheid van de cijfers i.c.m. adequate duiding en sturingsinformatie. In 2020 gaan we publieksversies uitgeven die gepubliceerd kunnen worden op de website en die gebruikt kunnen worden in de raden of voor gesprekken met aanbieders. Ook de rapportages zelf worden steeds doorontwikkeld en geëvalueerd.

Bovenstaande werkzaamheden zullen ook in 2021 voor een belangrijk deel door blijven lopen is de verwachting. De functiegroep financiën levert hier een belangrijke bijdrage aan.

### 1.3

Om de stip op de horizon te bereiken willen we in 2021 de volgende subresultaten behaald hebben:

#### **Subresultaat 1**

*Wat wil je bereiken?*

Doorontwikkelen Maraps

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Adequate rapportage en verantwoording over de cijfers

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Nieuwe inzichten in rapportages, nog bredere duiding van de cijfers, uitgebreide infographics en visualisatie van cijfers, publieksversies

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

...

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Doorlopend

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

11. Manon Saris

#### **Subresultaat 2**

*Wat wil je bereiken?*

Doorontwikkelen monitors

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

We kunnen zo steeds beter inspelen op de informatiebehoefte die in de regio bestaat m.b.v. real-time stuurinformatie vanuit het berichtenverkeer. Op die manier hebben ook dagelijks inzicht in de declaraties en dus in de kosten binnen de regio.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Real-time informatie en bijbehorende monitors.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

...

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Doorlopend

*Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

9. Manon Saris

### **3. Randvoorwaarden**

De uitvraag voor de benodigde financiële middelen en lokale regiocapaciteit volgt later dit jaar.

# Uitvraag regionaal backoffices en berichtenverkeer

## Regionaal backoffices en berichtenverkeer

Aanspreekpunt: Bülent Kol

### 1. Stip op de horizon

1.1  
De ambitieuze stip op de horizon waar de regionaal coördinator uiteindelijk naartoe werkt is dat de samenwerking van de regionale backoffices berichtenverkeer er toe leidt dat er zoveel mogelijk op dezelfde manier gewerkt wordt in regionaal verband waardoor de managementinformatie 100% betrouwbaar is.

1.2  
Dit is een belangrijke stip op de horizon omdat we hiermee de verbinding in de regio versterken zodat we onze burgers beter van dienst kunnen zijn.

### 2. Blik op 2020 en 2021

2.1  
Om de ambitieuze stip op de horizon te bereiken, willen we in 2020 en 2021 de haalbare stap bereikt hebben dat de backoffices berichtenverkeer meegenomen worden bij de landelijke en regionale administratieve ontwikkelingen binnen de Wmo en Jeugd.

2.2  
Of we deze stap in de periode 2020 en 2021 bereikt hebben, is te merken aan minder signalen vanuit zorgaanbieders en regio.

2.3  
Waar we nu staan is dat we al goed samenwerken en met elkaar afstemmen. Dit willen we verder optimaliseren door zoveel mogelijk op dezelfde manier te werken en communiceren naar de zorgaanbieders en de regio. Daarnaast willen we de monitoring uitbreiden met extra informatie zodat we vroegtijdig signalen zichtbaar kunnen maken om beter te kunnen sturen.

2.4  
Om de stip op de horizon te bereiken willen we in 2020 en 2021 de volgende subresultaten behaald hebben:

#### **Subresultaat 1:**

Tijdig, volledig en eenduidig berichtenverkeer tussen aanbieder en gemeenten.  
Betrouwbare managementinformatie over zorggebruik.

#### **Wat wil je bereiken?**

Juiste en volledige managementinformatie leveren, om budgetten te beheersen, correcte prognoses op te stellen en inzicht te verschaffen over het zorggebruik in de regio t.b.v. beleidsdoelstellingen.

#### **Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?**

Informatie uit het berichtenverkeer is de bron voor managementinformatie. Om tot betrouwbare informatie te komen dient berichtenverkeer eenduidig uitgevoerd te worden door zorgaanbieders en gemeenten. Op landelijk niveau worden wijzigingen in berichtenverkeer doorgevoerd. Per 1-1-2022 wijzigt het woonplaatsbeginsel. Voortdurende afstemming tussen gemeentelijke back offices is noodzakelijk om de variatie in het berichtenverkeer te beheersen. De aansluiting tussen Back Offices en monitor vergt continue bewaking om de betrouwbaarheid van de gegevens op een acceptabel niveau te brengen.

### **Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?**

Betrouwbare managementinformatie en tijdig en volledig berichtenverkeer.

### **Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?**

- Structureel afstemmingsoverleg tussen regionale Back Offices (2-wekelijks)
- Borging en beheer administratieprotocol
- Hanteren administratieprotocol binnen gemeentelijke back offices
- Toezien op naleving administratieprotocol door aanbieders in samenwerking met ROB
- Regionale coördinatie van landelijke wijzigingen in berichtenverkeer, o.a. migratie naar versie 3.0 per 2021
- Maandelijks monitoring aanlevering INITI8 en analyses op afwijkingen/verschillen. Oorzaken opheffen.
- Deelnemen aan Pilot GGK en Initi8 monitoring regionaal berichtenverkeer
- Input voor ontwikkeling eenduidige indicatoren, door aansluiting bij exacte werking berichtenverkeer.
- Eenduidige verwerking wijziging woonplaatsbeginsel per 1-1-2022

### **In welke periode van 2020 en 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?**

Geheel 2020 en 2021.

### **Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?**

Bülent Kol gaat hier in 2020 max. 256 uur en in 2021 in 384 uur aan werken.

### **Subresultaat 2:**

Aansluiting ROB en contractering 2020 en 2021 op backoffices.

### **Wat wil je bereiken?**

Efficiënt en effectief werkproces levert een besparing op door vermindering 're-work'

### **Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?**

Bij elke aanbesteding dient aansluiting vanuit Back Offices gegarandeerd te zijn om besluitvorming over productenstructuur en administratieve aspecten aan te laten sluiten bij de uitvoeringsmogelijkheden van de back offices.

Aanpak met een 'schakel' tussen ROB/aanbesteding en Back Offices wordt voorgezet en uitgebouwd in 2020. Afname in onduidelijkheden en re-work is nog verder mogelijk al zijn de grootste opbrengsten reeds vermoedelijk gerealiseerd.

Landelijk is het sociaal domein nog niet in rust. Zorginstituut Nederland neemt doorontwikkeling uitvoeringsvarianten berichtenstandaarden ter handen, met waarschijnlijk impact op berichtenverkeer en contracten.

### **Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?**

Permanent aangesloten back-offices in aanbesteding en contracteringsprocessen.

### **Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?**

1. Monitoring landelijke ontwikkeling uitvoeringsvarianten I-sociaal domein en impact voor huidige contractafspraken.
  2. Backoffice sluit aan bij voorbereidingsgroepen contractering 2020 en 2021 en ziet zo toe op:
    - De uitvoerbaarheid van voorgenomen maatregelen voor de backoffice.
    - Consistentie van contractaspecten met landelijke spelregels rondom administratie (landelijk protocol)
  3. Implementatie voorbereiden wijziging Woonplaatsbeginsel per 2022.
- Implementatie landelijk adm. protocol in combinatie met regionale aanvullende specificaties (waaronder afsprakenkaart).

### **In welke periode van 2020 en 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?**

Geheel 2020 en 2021.

**Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?**

Bülent Kol gaat hier in 2020 max. 256 uur en in 2021 in 384 uur aan werken.

**Subresultaat 3:**

Verbinding tussen ROB en Back Offices.

**Wat wil je bereiken?**

Efficiënt en effectief werkproces levert een besparing op door vermindering 're-work'.

Door onduidelijkheid over cijfers weg te nemen worden aanbieders beter aan afspraken gehouden.

**Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?**

Tijdens de looptijd van contracten worden aanvullende afspraken gemaakt daar waar contractafspraken onvoldoende grip geven op de praktijk. Voor dit proces is continue afstemming tussen ROB (doelstellingen) en Back Offices (uitvoerbaarheid) noodzakelijk.

Te denken valt aan:

- Gunning van aanvullende producten/ percelen
- Indien noodzakelijk stopzetten betalingen aanbieders
- Oplossen issues die onvoldoende afgedekt zijn door contractafspraken

ROB monitort budgetplafonds en spreekt aanbieders over volumes. Dit leidt met regelmaat tot onduidelijkheden over cijfers, waardoor analyses van financiële mensen ROB en Back Offices nodig zijn. Door duiding verschillen is ROB beter toegerust om aanbieders aan te spreken op verantwoordelijkheden.

**Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?**

Reductie van onduidelijkheid m.b.t. cijfers.

**Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?**

1. Aansluiting bij ROB op onderwerpen en werkverdelingsoverleg.
2. Duidelijke richtlijnen voor de backoffice bepalen en invoeren, in samenwerking met ROB en soms ook met beleid.
3. Inrichting van de backoffice en het maken van werkafspraken in samenwerking met zorgaanbieders.
4. Aanpassingen doorvoeren in aanleverwijze Initi8-data door gemeenten.

**In welke periode van 2020 en 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?**

Geheel 2020 en 2021.

**Welke personen (benoemen met naam) gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?**

Bülent Kol gaat hier in 2020 max. 256 uur en in 2021 in 384 uur aan werken.

# Uitvraag steunwijzer

## Steunwijzer

Aanspreekpunt: Alex van Roomen

### 1. Stip op de horizon

1.1  
De ambitieuze stip op de horizon waar onze werkgroep uiteindelijk naartoe werkt is dat Steunwijzer een toegankelijk, mooi en goed gevuld platform is waarop verwijzers en inwoners (samen met verwijzers) snel de best passende zorg kunnen vinden.

1.2  
Dit is een belangrijke stip op de horizon omdat we hiermee voldoen aan de wensen van een goed werkende sociale kaart die via verschillende wegen bij mij en de gemeenten binnen komt/is gekomen (via de evaluatie van Steunwijzer, via Vertelpunt, via de J42 enz.).

### 2. Blik op 2021

1.1  
Om de ambitieuze stip op de horizon te bereiken, willen we in 2021 de haalbare stap bereikt hebben dat het regionaal ingekochte aanbod, alsook het lokale aanbod inzichtelijk is op Steunwijzer. Daarnaast wordt Steunwijzer meer gebruikt door verwijzers en inwoners (samen met verwijzers). Tot slot zijn de wachttijden en mogelijk de ervaringen van verwijzers/inwoners zichtbaar op het platform.

1.2  
Of we deze stap eind 2021 bereikt hebben, is te merken aan dat het lokale aanbod is toegevoegd, dat de gebruikerscijfers omhoog zijn gegaan, dat wachttijden op het platform staan en dat mogelijk ervaringen gedeeld kunnen worden op het platform.

1.3  
Waar we nu staan is dat alle regionaal ingekochte zorgaanbieders op Steunwijzer staan. Daarnaast zijn alle filters aangepast om beter aan te sluiten op het doel van het platform. Deze zijn aangepast naar aanleiding van een evaluatie onder de verschillende verwijzers en in samenwerking met de regionale werkgroep.

1.4  
Om de stip op de horizon te bereiken willen we in 2021 de volgende subresultaten behaald hebben:

1. Het lokale aanbod toevoegen op Steunwijzer.
2. Steunwijzer opnieuw onder de aandacht brengen van verwijzers door actief te promoten.
3. Wachttijden toevoegen van in ieder geval alle J-GGZ-aanbieders in de vorm van een pilot.
4. Onderzoeken of het mogelijk is om ervaringen van verwijzers/inwoners te delen.

#### Subresultaat 1

*Wat wil je bereiken?*

Het lokale aanbod toevoegen op Steunwijzer. Dit kan zowel het gesubsidieerde aanbod als het lokaal gecontracteerde aanbod zijn. Zelfs lokale initiatieven die niet gesubsidieerd worden kunnen worden toegevoegd.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Door een compleet beeld op Steunwijzer te zetten kunnen verwijzers goed de afweging maken welke zorg ze gaan inzetten. Door het gesubsidieerde aanbod toe te voegen kunnen we er mogelijk voor zorgen dat er sneller wordt verwezen naar voorliggend aanbod in plaats van direct naar het gecontracteerde aanbod.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als het aanbod is toegevoegd per gemeente. In de gemeente Nijmegen zal er een koppeling worden gemaakt met Wegwijzer024 om overlap te voorkomen.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

De acties die ondernomen moeten worden zijn:

- Per gemeente moet er 1 iemand verantwoordelijk worden voor het toevoegen van het lokale aanbod. Deze collega kan organisaties uitnodigen om hun aanbod op Steunwijzer te zetten. Daarnaast kan deze collega de informatie checken zodat er alleen juiste informatie op het platform komt te staan.
- Er moet een handreiking worden gemaakt voor de collega's over hoe Steunwijzer werkt en mogelijk een toelichting in een overleg.
- Op de homepage moeten er 2 filteropties worden toegevoegd zodat deze ook passend zijn voor het lokale aanbod.
- Het filter met/zonder verwijzing moet worden toegevoegd om onderscheid te kunnen maken in het aanbod.
- Er moet een meldingenvenster worden toegevoegd op Steunwijzer waar gebruikers kunnen aangeven welke informatie nog mist om zo het aanbod steeds completer te maken.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

April 2021

*Welke personen gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

12. Collega's uit de regio (zijn nog niet benoemd) gaan hier in 2021 in totaal 2/4 uur per maand aan werken. Aan het begin kost het natuurlijk meer tijd dan aan het eind.
13. Alex van Roomen gaat hier in 2021 in totaal 40 uur aan werken.

## **Subresultaat 2**

*Wat wil je bereiken?*

Steunwijzer opnieuw onder de aandacht brengen van verwijzers door actief te promoten.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Het platform moet gebruikt worden om succesvol te zijn.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Via Google Analytics kunnen we zien wat de bezoekerscijfers zijn. Daarnaast zouden we opnieuw een evaluatie kunnen houden onder verwijzers.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

Acties die ondernomen moeten worden zijn:

- Een ronde langs alle (sociale) wijkteams om Steunwijzer onder de aandacht te brengen.
- Steunwijzer promoten bij de POH's.
- Mogelijk maandelijks een update geven over wat de aanpassingen zijn op Steunwijzer.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

September 2021

*Welke personen gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

10. Alex gaat hier in 2021 in totaal 80 uur aan werken.

## **Subresultaat 3**

*Wat wil je bereiken?*

Wachttijden toevoegen van in ieder geval alle J-GGZ-aanbieders in de vorm van een pilot.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Steunwijzer wordt hierdoor steeds actueler waardoor verwijzers er meer gebruik van gaan maken. Daarnaast kunnen verwijzers hierdoor beter een afweging maken wat de best passende hulp is.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als de wachttijden via links op Steunwijzer staan. (Zie ook uitvraag J-GGZ-werkgroep).



*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

De acties zijn:

- Links toevoegen op Steunwijzer
- Evalueren of verwijzers dit handig vinden
- Mogelijk ook bij andere soorten zorg de wachttijden toevoegen in afstemming met de regionale werkgroepen. Mogelijk kunnen we bijvoorbeeld verwijzen naar de beschikbaarheidsindex van Jeugdhulp met verblijf.

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

Zie J-GGZ uitvraag.

*Welke personen gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

Zie J-GGZ uitvraag.

#### **Subresultaat 4**

*Wat wil je bereiken?*

Onderzoeken of het mogelijk is om ervaringen van verwijzers/inwoners te delen.

*Hoe draagt dit bij aan de stip op de horizon?*

Steunwijzer wordt hierdoor steeds actueler waardoor verwijzers er meer gebruik van gaan maken. Daarnaast kunnen verwijzers hierdoor beter een afweging maken wat de best passende hulp is.

*Waarom kunnen we precies merken of dit subresultaat bereikt is?*

Als de ervaringen op Steunwijzer staan of als er een besluit ligt dat we dit niet gaan doen omdat er teveel belangrijke bezwaren zijn.

*Staat in het plan van aanpak welke haalbare acties hiertoe ondernomen moeten worden?*

De acties die ondernomen moeten worden zijn:

- Met de werkgroep moet er afgewogen worden of het toevoegen van ervaringen wenselijk is.
- Mogelijk worden de cliëntervaringen toegevoegd (mogelijk alleen voor verwijzers).

*In welke maand van 2021 willen jullie dit subresultaat behaald hebben?*

December 2021

*Welke personen gaan aan deze opdracht werken? En voor welk totaal aantal uren?*

1. Alex van Roomen gaat hier in 2021 in totaal 40 uur aan werken.

### **3. Randvoorwaarden**

De uitvraag voor de benodigde financiële middelen en lokale regiocapaciteit volgt later dit jaar.